

**I Одговори на питања понуђача у поступку јавне набавке услуга – физичко-техничко обезбеђење (шифра: ЈНМВ-У-6/2017)**

**31. март 2017. године**

**1. Питање:** Према одредбама Закона о приватном обезбеђењу произвођач не може да врши обуку за руковање алармом осим ако није лиценциран. То значи да произвођач опреме AVS Electronics мора да има лиценцу за вршење послова монтаже, пуштања у рад, одржавање система техничке заштите и обуку корисника. У супротном, произвођач опреме крши одредбе Закона о приватном обезбеђењу. Такође, оног понуђача који добије посао, произвођач опреме тек тад обучава, а не раније, јер нас не може обучити за нешто што тренутно не радимо. Да ли је произвођач опреме лиценциран?

**1. Одговор:** Наручилац није ни тражио да службеници обезбеђења ангажовани код понуђача буду обучени од стране произвођача опреме, него да буду оспособљени, односно да знају да рукују опремом која је произведена од стране тог произвођача, што се доказује изјавом понуђача датом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу. У том циљу, како је наведено у конкурсној документацији, понуђач може извршити обилазак локација и упознати се са стањем објеката и опреме којом располаже Наручилац.

**2. Питање:** Само две фирме у Републици Србији имају акредитацију за сертификавање ISO 22301 и ISO 27001 и то су стране фирме. Наша земља није урадила акредитацију за ове стандарде, па самим тим домаће фирме немају акредитацију. С тим у вези, од вас, ако Наручиоца тражимо да дозволите и стандарде који нису акредитовани или да их избаците из предметне јавне набавке као додатни услов. Зашто Наручилац захтева да је пословање понуђача усклађено са захтевима стандарда за систем менаџмента континуитетом пословања ISO 22301 или одговарајуће)? У каквој логичкој вези је стандард ISO 22301 са предметом јавне набавке?

**2. Одговор:** Систем менаџмента континуитетом пословања (ISO 22301 или одговарајуће) има за циљ заштиту предузећа од од потенцијалних претњи, смањи вероватноћу прекида пословања и обезбеди адекватно реаговање уколико до тога дође. Добављач са којим буде закључен уговор мора да буде спреман да предузме мере за решавање ризика и подршку, уколико дође до ситуација да свакодневно пословање Наручиоца буде угрожено. У том смислу, систем менаџмента континуитетом пословања подразумева да је добављач припремљен да спречава да дође до оваквих ситуација, као и да правилно реагује на овакве ситуације уколико до њих дође. Систем менаџмента безбедношћу информација (ISO 27001 или одговарајуће) је међународни стандард који се односи на заштиту и безбедност информација и гарантује Наручиоцу, да ће добављач са информацијама и подацима до којих дође у току вршења уговора, поступати одговорно и професионално и да ће штитити њихову поверљивост. Акредитација сертификационих кућа подразумева да те сертификационе куће испуњавају одређене стандарде и захтеве како би могле да врше оцењивање усаглашености и издавање сертификата, што пружа сигурност Наручиоцу да су сертификати издати од акредитоване сертификационе куће валидни и веродостојни.

**3. Питање:** Наручилац је објавио измену конкурсне документације којом је промењено радно време и број сати на објекту у улици Народног фронта 53. Молимо да појасните, зашто Наручилац није изменио конкурсну документацију у складу са наведеним? Промена радног времена на једном од објеката битно утиче на укупан фонд сати, па самим тим треба променити образац понуде, у коме је наведен тачан фонд сати, а такође и објавити нову страну Модела уговора која је промењена, како би Модел уговора који понуђач потписује био у складу са наведеним изменама.

**3. Одговор:** Наручилац је конкурсном документацијом утврдио оквиран број сати у којима ће се вршити предмете услуге, као и да се уговор закључује до реализације уговорене вредности, а најдуже до 31. децембра 2017. године. У том смислу уговор по сили закона престаје кад се реализује предвиђени број сати, односно уговорена вредност, те Наручилац, с обзиром да, између осталог има ограничена средства за предметну набавку, остаје при утврђеном броју сати. Из тог разлога, није неопходно да се изврши измена обрасца понуде. Донета измена је ступила на снагу даном доношења и објављивања на Порталу јавних набавки и као таква важи без обзира што није измењена страна у моделу уговора. Понуђач који потписује и оверава модел уговора је сагласан са одредбама које су наведене у том моделу, укључујући и све донете и објављене измене, без обзира да ли је у том смислу сачињен пречишћен текст конкурсне документације.

**4. Питање:** Важећим Законом о приватном обезбеђењу предвиђено је да могуће ангажовати службенике обезбеђења искључиво у радном односу, док је ангажовање службеника обезбеђења ван радног односа – тачније по основу обављања привремено повремених послова, могуће искључиво при вршењу послова редарске Службе.

**4. Одговор:** Наручилац ће у вези са наведеним сачинити измене Конкурсне документације и продужити рок за подношење понуда.

**5. Питање:** Да ли ће се ангажовати службеници обезбеђења и за послове редарске службе?

**5. Одговор:** Наручилац не спроводи набавку услуга редарске службе.

**6. Питање:** Зашто као доказ кадровског капацитета тражите да понуђач има најмање четири службеника обезбеђења оспособљена за руковање алармним системом произвођача AVS Electronics, с обзиром на то да Конкурсном документацијом нигде није наведено да је на објектима Наручиоца у којима ће се вршити предметне услуге уграђен алармни систем наведеног произвођача? Да ли је разлог инсистирања на овом услову фаворизовање одређеног понуђача?

**6. Одговор:** Наручилац има уграђен алармни систем произвођача AVS Electronics у објекту на локацији Народног фронта 53.

**7. Питање:** Зашто тражите најмање четири оспособљена службеника обезбеђења, када је у спецификацији јасно наведено да је потребно ангажовати 10 службеника обезбеђења? Зар онда не би било логично да се тражи 10 оспособљених службеника обезбеђења за руковање наведеним алармним системом? Да ли је разлог управо зато што фаворизовани понуђач има управо тај број ангажованих радника који испуњавају овај услов?

**7. Одговор:** Наручилац тражи најмање четири службеника обезбеђења за руковање наведеном опремом, из разлога што само на једном објекту има уграђен алармни систем произвођача AVS Electronics. На том објекту предметне услуге се врше 24 сата, што по правилу подразумева рад два службеника обезбеђења у сменама, те је неопходно да понуђач има најмање четири оспособљена радника, у случају да неки од ангажованих службеника обезбеђења буде у неком тренутку спречен да обавља своју дужност, те да га други службеник обезбеђења може заменити.