

29. децембар 2016. године

1. Питање: Да ли сте за потребе јавне набавке извршили истраживања у складу са Законом о јавним набавкама? Конкретно мислимо на начело једнакости понуђача и начело обезбеђивања конкуренције. На основу поменутих начела, молимо Вас да нам појасните које је стручно лице и на основу којих критеријума састављало конкурсну документацију, и навело да се као додатни услови траже стандарди ISO 19752, ISO 19798, DIN 33870, DIN 33871, ISO/IEC 24711 сертификати, и на основу којих критеријума је сматрао да су тражени стандарди меродавни?

1. Одговор: Комисија за јавну набавку је саставила Конкурсну документацију у складу са свим одредбама Закона о јавним набавкама (Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), укључујући и начело једнакости понуђача и начело обезбеђивања конкуренције. Тражене процедуре у оквиру стандарда се односе на квалитет добара која су предмет набавке. Да би се производ могао упоредити са OEM производима, тражени су стандарди и сертификати који се односе на сам производ, а не на понуђача. С обзиром на то да на тржишту Републике Србије постоје тонери, рибони и кертриџи веома лошег квалитета, пореклом са блиског истока, за које не постоји ниједан доказ да су произведени у складу са процедурама за репроизводњу тонер касета, рибона и инк-џет кертриџа, Наручилац је конкурсном документацијом захтевао поменуте стандарде, односно процедуре у оквиру стандарда да би заштитио своју опрему.

2. Питање: Да ли је овај тендер расписан у Србији или Немачкој с обзиром да инсистирате на овим сертификатима?

2. Одговор: Предметни поступак јавне набавке расписан је у Републици Србији, с тим што у поступку могу да учествују домаћи и страни понуђачи, који могу да понуде добра домаћег и страног порекла. Сви тражени стандарди, процедуре и сертификати су међународно признати.

3. Питање: Да ли услови треба да буду везани за јавну набавку или за одређеног понуђача?

3. Одговор: Услови за учешће одређени су узимајући у обзир предмет јавне набавке. Тражени стандарди, процедуре и сертификати гарантују да ће понуђена добра бити захтеваног, односно задовољавајућег квалитета.

4. Питање: Који су одговарајући стандарди вашим траженим ISO 19752, 19798, ISO/IEC 24711, DIN стандард 33870, 33871 с обзиром да сте у складу са Законом о јавним набавкама у обавези да нагласите или одговарајући. Нико од чланова удружења рециклера Републике Србије не зна који су то одговарајући стандарди (немојте да у Вашем одговору напишете да сви знају где могу да сертифицију стандарде на којима инсистирате јер Вам већ сада кажемо да нико осим Вас који сте расписали тендер не зна, а пошто то постављате као један од услова онда појасните где то може да се сертифиције).

4. Одговор: Наручилац нема обавезу да у конкурсној документацији наводи који су одговарајући сертификати, као ни да наводи сертификационе куће, односно куће које се баве издавањем сертификата. Наручилац је, у складу са Законом о јавним набавкама, поред тражених процедура у оквиру стандарда, навео речи: „или одговарајуће“, тако да је избор остављен потенцијалном понуђачу. Наведене процедуре у оквиру стандарда ISO 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, DIN 33870 и DIN 33871 су, као што и сам назив каже, процедуре у оквиру других стандарда и могу, али не морају да се сертифицију посебно.

5. Питање: Ко је у Србији овлашћен за сертификацију стандарда (ISO 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, DIN 33870 и DIN 33871) на којима инсистирате јер Акредитационо тело Републике Србије нема такву информацију, нису ни чули за тражене стандарде које захтевате конкурсном документацијом.

5. Одговор: Наведене процедуре у оквиру стандарда су међународно признате процедуре и као такве могу, али не морају посебно да се сертификакују.

6. Питање: Да ли потенцијални добављачи треба да доставе DIN стандард који издаје немачка баварска државна агенција за трговину? Пошто нико у Србији није акредитован за издавање ISO стандарда 19752, 19798, DIN 33870, DIN 33871, ISO/IEC 24711, захтевамо да из тендерске документације изоставите тражене стандарде и сертификате јер услови треба да буду везани искључиво за предмет јавне набавке, а не за одређеног понуђача.

6. Одговор: Сви тражени стандарди, процедуре и сертификати су међународно признати. Наведен процедуре у оквиру стандарда могу, али не морају да се сертификакују посебно.

7. Питање: Као што вам је познато, захтев за наведеним сертификатима се налази у оквиру додатних услова за које члан 76. Закона о јавним набавкама каже да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. Члан 77. наводи као могући доказ и сертификате, али и даље стоји обавеза недискриминације.

7. Одговор: Захтев који се односи на примену наведених процедура не налази се у оквиру додатних услова који се односе на понуђача, него се односи на репродуцирана добра која морају бити произведена у складу са наведеним процедурама.

8. Питање: Саме техничке спецификације се могу одредити позивањем на стандард (светски, европски или српски) према члану 71., али наручилац не сме одбити понуду на основу тога што понуђена добра, услуге или радови не испуњавају постављене услове у погледу дефинисане спецификације и траженог стандарда, уколико понуђач понуди одговарајући доказ да добра, услуге или радови које нуди на суштински једнак начин испуњавају услове из спецификације и траженог стандарда (у складу са истим чланом).

8. Одговор: Наручилац неће одбити понуду на основу тога што понуђена добра не испуњавају постављене услове у погледу дефинисане спецификације и тражених процедура, уколико понуђач понуди одговарајући доказ да добра које нуди на суштински једнак начин испуњавају услове из спецификације.

9. Питање: Као што сте упућени, ако их већ захтевате, DIN 33870/DIN 33871 стандарди дефинишу карактеристике и функције после репродукције тонер касете/ инк џет кертриџа и њихов циљ је конзистентан квалитет производа и рад без проблема током животног циклуса. Национални стандарди Немачке DIN 33870 и DIN 33871 нису преузети у национални систем стандардизације Србије као српски стандард и расположив је само као немачки стандард. Тај стандард није усвојен у Европској Унији и није прихваћен од стране чланица Европске Уније. Он се не сертификакује и може се купити да би се имплементирао приликом тестирања ремонтваних кертриџа.

9. Одговор: Процедуре у оквиру стандарда DIN 33870 или одговарајуће односе се на припрему и испитивање алтернативних тонер кертриџа и безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље, а DIN 33871 или одговарајуће се односе на припрему и испитивање алтернативних инк џет кертриџа и безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље. Као што је наведено у питању, наведене процедуре гарантују конзистентан квалитет производа и рад без проблема током животног циклуса. С обзиром да Наручилац набавља и тонер касете и инк џет кертриџе, тражено је да понуђач докаже да су добра која нуди произведена у складу са

овим или одговарајућим процедурама. Наручилац ни не тражи од понуђача да има посебно сертификоване ове процедуре, него да докаже да су добра која нуди произведена у складу са овим или одговарајућим процедурама.

10. Питање: Стандард је документ у коме се дефинишу правила, смернице или карактеристике за активности или њихове резултате (производ или услуга могу бити тај резултат) ради постизања оптималног нивоа уређености. Међународна организација за стандардизацију ISO (International Organisation for Standardization) представља мрежу националних института у 162 земље и уједно је највећа светска институција за развој стандарда.

Кључни ISO стандарди разрађени у оквиру ове организације и применљиви на територији републике Србије су: HACCP, ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 16949, ISO 22000, ISO 27001 и OHSAS 18001. Влада Републике Србије је основала Акредитациони Тело Србије (АТС) коме су поверени послови акредитације у складу са Законом о акредитацији. Законом о акредитацији АТС-у се поверавају послови утврђивања компетентности тела за оцењивање усаглашености за обављање послова испитивања, еталонирања, контролисања, сертификације производа, сертификације система менаџмента и сертификације особа. Успостављање и одржавање компетентног, непристрасног и независног система акредитације је стратешки задатак, који АТС мора бити у стању да у сваком тренутку испуњава, како би корисници услуга имали поверења у услуге које пружају акредитоване лабораторије, контрола и сертификациона тела.

У Србији постоје 25 сертификационих тела, од тога само 11 акредитованих код АТС: AQA International, Bureau Veritas d.o.o., Cert Plus, Pancert, Evrocet, Global Cert International, GlobalSert, Halal, INI, International Certification Group, Isacert, ISO QAR, JUQS, Kvalitet AD, Lloyds Register EMEA, D.Q.S. Hellas, QAC d.o.o., SCTCERT d.o.o., SGS d.o.o., StandCert, TMS CEE, TUV Rheinland Intercert, WRG Europe.

Нико од наведених није акредитован за сертификацију ISO 19752, 19798, DIN 33870, DIN 33871 стандарда.

Извор: Привредна комора Републике Србије и АТС.

10. Одговор: Кључни ISO стандарди о којима се говори у питању заинтересованог лица, осим стандарда ISO 9001 и ISO 14001 су ирелевантни за предметни поступак јавне набавке. Што се тиче ISO 19752, 19798, DIN 33870 и DIN 33871 у питању су процедуре у оквиру стандарда (најчешће у оквиру стандарда ISO 9001, 14001 итд.), а не посебни стандарди за које се може издати посебан сертификат, а могу бити и наведене као испоштоване процедуре у оквиру других стандарда. Сви тражени стандарди, процедуре и сертификати су међународно признати.

11. Питање: Међународни стандарди ISO/IEC 19752:2004 и ISO/IEC 19798:2007 су стандарди којима се дефинишу методе за одређивање перформанси монохроматских и колор тонер касета, коришћењем стандардног испитног документа. одштампаног у контролисаном окружењу са стандардним подешавањима штампача чиме се може проценити број одштампаних копија са 5% покривености стране тонер касете за ласерски штампач.

Извор: Службени Гласник РС 56/10, Правилник о категоријама, испитивању и класификацији материјала.

Нејасно је инсистирање на немачком сертификату када се у Србији у складу са Законом о управљању отпадом издају извештаји о испитивању материјала.

Међународни стандарди ISO 19752, ISO 19798, ISO/IEC 24711 и DIN стандарди 33870, DIN 33871 нису преузети у национални систем стандардизације као Српски стандарди и зато су расположиви само као међународни стандарди, односно као Немачки DIN 33870 и DIN 33871 стандард.

Примена свих стандарда у Србији је добровољна и према Закону о стандардизацији Српски, Европски и Међународно признати стандарди нису обавезујући, осим ако нису предмет неког прописа. Молимо Вас да нам појасните које

је стручно лице и на основу којих критеријума састављало конкурсну документацију, и навело да се у додатним условима траже ISO 19752/19798, DIN 33870, DIN 33871, ISO/IEC 24711 сертификати и на основу којих критеријума је сматрао да су тражени стандарди меродавни?

11. Одговор: Наручилац претпоставља да заинтересовано лице мисли на Извештај о испитивању отпада који се издаје у складу са Законом о управљању отпадом („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 88/10 и 14/16), односно у складу са Правилником о категоријама, испитивању и класификацији отпада („Службени гласник РС“, број 56/10). Извештај о испитивању отпада није исто што и DIN 33870 и DIN 33871 стандард, с обзиром на то да су предметним процедурама одређене детаљне смернице за репродукцију тонер касета и инк-џет кетрица, што Извештај о испитивању отпада не садржи.

Примена свих стандарда у Републици Србије је добровољна, укључујући и ISO 9001 и ISO 14001, али то не значи да привредни субјект не може имплементирати одређене стандарде у циљу побољшања пословне способности и продуктивности, постизања и одржавања стабилног нивоа квалитета и сл. што ће њега и његове производе издвојити од других привредних субјеката. С обзиром да се ради о набавци тонера, кетрица, девелопера и рибона, за потребе органа Града, посебних организација и служби, изузетно је важно, у случају да понуђач нуди репродукцију, а не оригиналне тонере, да су у питању квалитетна добра, произведена уз поштовање одређених процедура и стандарда који се примењују у рециклирској индустрији за ласер тонер касете, рибоне и инк-џет кетрице. С тим у вези, Наручилац није ни тражио да понуђач има имплементирани стандарди ISO 19752, ISO 19798, ISO/IEC 24711, DIN 33870 и DIN 33871, него да достави доказ да је произвођач, приликом производње предметних добара, поштовао процедуре ISO 19752, ISO 19798, ISO/IEC 24711, DIN 33870 и DIN 33871 (или одговарајуће).

12. Питање: На основу свега наведеног Вас овом приликом најљубазније молимо да захтеване сертификате (DIN 33870, DIN 33871, ISO/IEC 24711, ISO 19752, ISO 19798) избаците из документације, јер на тај начин ограничавате конкуренцију на свега два добављача у читавој држави.

Мишљења смо да ISO 9001 и ISO 14001 стандарди представљају више него адекватан пандан поменути стандардима, јер се тичу комплетног производног процеса под којим је тонер касета репродукцију, и подразумева међуфазну и завршну контролу производа, а не дискриминишу понуђаче, јер су у питању међународни стандарди.

Обавештавамо Вас да Ваша тендерска документација није у складу са Законом о јавним набавкама као и са Законом о управљању отпадом те вас молимо да извршите измену конкурсне документације.

12. Одговор: Сами ISO 9001 и ISO 14001 без потврде о поштовању поменути процедура приликом репродукцију нису довољни како би се утврдило да су питању производи одређеног квалитета.

Међународна организација за стандардизацију (ISO) одобрила је стандарде мерења капацитета штампе кетрица (ISO/IEC 24711) и тонера у боји (ISO/IEC 19798). Ти стандарди су допуна стандарда капацитета ISO/IEC 19752 за монохроматске тонере.

ISO стандарди за капацитете штампе кетрица и тонера јасно одређују основна својства која утичу на капацитет и примењују строге статистичке анализе на резултате. С обзиром на то, сви рециклери кетрица код мерења капацитета кетрица могу да користе исту методологију.

DIN стандард се односи на безбедност коришћења репродукцију тонера по здравље и критеријуме за припрему и испитивање репродукцију, рециклираних тонер кетрица.

Понуђач не мора искључиво да нуди репродуциране тонере, рибоне и инк-јет кетрице за одређене ставке може доставити понуду за оригинална добра и самим тим не мора да доставља доказе који се односе на репродуцирана добра.

С обзиром да је Наручилац оставио могућност понуђачима да понуде добра којима располажу, а да истовремено задовољи своје објективне потребе, Наручилац остаје у свему при захтевима из конкурсне документације.