

I Одговори на питања понуђача у поступку јавне набавке добра – софтвер за диктирање и транскрипцију (шифра: ОП-Д-11/2020)

1. **Питање:** Колика тачност на нивоу речи се очекује, односно шта ће се сматрати исправним функционисањем система? Системи за препознавање обично не раде са 100% тачности, па би било добро прецизирати овај захтев. Такође, како тачно планирате да процените ову тачност (методологија и формула)?
1. **Одговор:** Софтвер треба да има могућност тачности на нивоу речи која се очекује од мин. 95% (95 тачних речи од 100). Софтвер треба да има могућност вештачке интелигенције путем које ће бити способан да сам систем учи.
2. **Питање:** Да ли ће се интерпункција диктирати или се очекује од система да је сам убаци? На пример, како очекујете да се диктира следећа реченица: „Да ли окривљени, Петар Петровић, има преко 50 (педесет) година?“.
2. **Одговор:** Софтвер треба да има могућност убацивања интерпункција и знакова који се диктирају.
3. **Питање:** Како очекујете да се диктирају скраћенице или секвенце са свим великим словима? На пример: „РС“, „НБС-а“, „ПИО“, „ММФ-ом“, „ОБРАЗЛОЖЕЊЕ“ итд. или понуђач треба да дефинише ове детаље и обучи ваше особље?
3. **Одговор:** Софтвер треба да има могућност текстуалног записа како се изговара. Приликом редакције текста записа, врши се, уколико је потребно, исправка одређених речи на начин да се исте пишу великим словом. С тим у вези, потребно је да предметни софтвер има могућност, односно опцију да памти како се одређене речи пишу, тако да када се једном изврши исправка одређених речи, односно када се одређене речи исправе и напишу великим словом, сваки следећи пут софтвер сам препознаје те речи и аутоматски их пише великим словом.
4. **Питање:** У Спецификацијама се каже: „Употреба софтвера мора бити обезбеђена у трајању од најмање 1 (једне) године, рачунајући од дана испоруке софтвера.“, док је рок за испоруку 30 дана. На шта се односи она једна година из Спецификација?
4. **Одговор:** У Конкурсној документацији за предметну јавну набавку, у делу „3. Спецификација“, наручилац је одредио да употреба софтвера мора бити обезбеђена у трајању од најмање једне године, рачунајући од дана испоруке софтвера. Такође, у предметном делу Конкурсне документације наведено је у које сврхе се предметни софтвер набавља, односно за шта ће се користити у наведеном периоду, као и да ће изабрани понуђач бити дужан да Наручиоцу обезбеди одговарајућу консултативну помоћ по имплементацији предметног софтвера и стварања услова за почетак његовог коришћења, као и консултативну помоћ, по потреби – на захтев Наручиоца, у току његове примене у дефинисаном периоду. Надаље, у Моделу уговора о предметној јавној набавци, у члану 3. наведено је да је обавеза Добављача у периоду од 12 месеци почев од дана испоруке софтвера да обезбеди техничку подршку наручиоцу, која се

састоји од добијања свих врста усмених и писмених консултација и обуке корисника по захтеву наручиоца.

5. **Питање:** У Спецификацијама се наводе формати записа који морају бити подржани, као и то да софтвер мора бити подобан за транскрипцију седница, али се не прецизирају услови под којима ће се снимати. Да ли се очекује да снимци са седница, са условима какви су тамо (реверберација, бука, спонтан говор, различити микрофони и сл.) буду директно транскрибовани или ће неко то преслушавати и диктирати у софтвер? Уколико се очекује директна транскрипција, да ли можете да нам пошаљете неколико репрезентативних снимака које треба препознати?
5. **Одговор:** Тонски запис са седнице Скупштине Града Новог Сада садржи снимак са активних (укључених) микрофона који су инсталирани у Великој сали Скупштине Града Новог Сада. Чланом 132. Пословника Скупштине Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 64/16 и 49/19) дефинисано је да се ток седнице бележи тонским или дигиталним записом. Сваки одборник има право да прегледа препис тонског или дигиталног записа чим буде сачињен, и да у тексту свог излагања изврши редакцијске измене, не мењајући његов садржај. Препис тонског или дигиталног записа користи се, по правилу, за рад градских управа и служби, за друге потребе у складу са прописима који регулишу област слободног приступа информацијама од јавног значаја, те заштиту подата о личности и само ако је одборник са тим сагласан и уколико је ауторизован део преписа тонског записа који садржи његово излагање.
- Имајући у виду наведено, уколико постоји потреба за увид у препис тонског или дигиталног записа, то право се остварује у складу са одредбама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја и Закона о заштити података о личности и само ако је одборник са тим сагласан и уколико је ауторизован део преписа тонског записа који садржи његово излагање.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ