

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СЛУЖБА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
Жарка Зрењанина 2, Нови Сад
**Комисија за јавну набавку услуга
одржавања информационог система
локалне пореске администрације - ИС ЛПА,
за потребе Градске пореске управе**
Број: XIX-404-1/15-75
Шифра: ПП-У-2/2015
Дана: 13. јула 2015. године
НОВИ САД

На основу члана 61. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/12 и 14/15), Комисија за јавну набавку услуга одржавања информационог система локалне пореске администрације - ИС ЛПА, за потребе Градске пореске управе (шифра: ПП-У-2/2015) је дана 13. јула 2015. године, сачинила

**ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ I КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА
ЛОКАЛНЕ ПОРЕСКЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ - ИС ЛПА, ЗА ПОТРЕБЕ ГРАДСКЕ
ПОРЕСКЕ УПРАВЕ
-преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда-
(шифра: ПП-У-2/2015)**

У Конкурсној документацији за јавну набавку услуга одржавања информационог система локалне пореске администрације - ИС ЛПА, за потребе Градске пореске управе - преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда - (шифра: ПП-У-2/2015), тачка "9. МОДЕЛ УГОВОРА", мења се и гласи:

**"9. МОДЕЛ УГОВОРА
О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА одржавања информационог система локалне пореске
администрације - ИС ЛПА, за потребе Градске пореске управе
(шифра: ПП-У-2/2015)**

Закључен у Новом Саду, дана _____ 2015. године, између:

1. Службе за заједничке послове Града Новог Сада, улица Жарка Зрењанина број 2, ПИБ 103768035, матични број 08839964, коју заступа Татјана Гладовић, в.д. шефа Службе (у даљем тексту: Наручилац), и
2. _____, матични број: _____,
ПИБ: _____, са седиштем у _____, улица _____, које заступа _____ (у даљем тексту: Добављач)

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац, на основу члана 36. став 1. тачка 2. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/12 и 14/15) и подзаконских аката којима се уређује поступак

јавне набавке, спровео преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда, за јавну набавку услуга одржавања информационог система локалне пореске администрације - ИС ЛПА, за потребе Градске пореске управе (шифра: ПП-У-2/2015).

- да је Добављач доставио понуду број: _____ од _____, која у потпуности одговара Спецификацији из конкурсне документације, налази се у прилогу овог уговора и чини његов саставни део.

Члан 1.

Предмет овог уговора је услуга одржавања информационог система локалне пореске администрације - ИС ЛПА, за потребе Градске пореске управе (шифра: ПП-У-2/2015) (у даљем тексту: услуга), у свему према спецификацији Наручиоца и понуди Добављача.

Врста, количина и цена услуге из става 1. овог члана исказане су у спецификацији Наручиоца, обрасцу структуре цене и понуди Добављача, које чине саставни део овог уговора.

Члан 2.

Добављач се обавезује да Наручиоцу пружи услугу обезбеђења коришћења Информационог система локалне пореске администрације (у даљем тексту: ИС ЛПА). Извршење послова обухвата одржавање ИС ЛПА.

Одржавање система подразумева одржавање апликативног решења и пружање техничке подршке хардверским системима којима се обезбеђује администрирање и одржавање података једне општинске управе.

Одржавање Web система за пријем електронских пријава и за удаљени приступ обвезника није предмет овог уговора.

1. Одржавање апликативног решења подразумева развој и испоруку нових верзија апликативних решења, у складу са променом законске регулативе као и на захтев корисника. Развој и испорука нових верзија апликативних решења биће вршени на основу захтева Радне групе градова и општина, а у кординацији са Сталном конференцијом градова и општина и уз сагласност Министарства финансија – Пореска управа Републике Србије.

Професионалне услуге усклађивања апликативног решења са изменама градских одлука које нису у складу са јединственим апликативним решењем ИС ЛПА, могуће је обезбедити посебним уговорима између корисника и испоручиоца апликативног софтвера а уз сагласност Министарства финансија – Пореске управе Републике Србије, поштујући одредбе Закона о јавним набавкама.

2. Техничка подршка подразумева подршку удаљеним приступом кроз нивое и директну техничку подршку код Наручиоца, односно крајњег корисника.

Техничка услуга је услуга за разрешавање конкретних проблема у раду крајњег крајњег корисника са ИС не обезбеђује обуку, кастомизацију или неку другу услугу. Типови техничке подршке:

2.1) Техничка подршка удаљеним приступом (online-телефон, web sajt, instant messaging ili offline-email) која се организује кроз систем нивоа:

Први ниво подршке пружа одговоре на најопштија питања која припадају категорији – често постављања питања и прослеђује нерешена питања (везана за базу података, мрежу, инфраструктуру) вишем нивоу подршке.

Други ниво решава проблеме у подешавању и конфигурисању корисничких база података, идентификује инфраструктурне проблеме, проблеме у раду HW, мреже и прослеђује их одговарајућој служби у вишем нивоу подршке, идентификује проблеме у раду програмског система и прослеђује их програмском тиму, пружа помоћ у спровођењу правила система заштите.

Виши ниво подршке организован су кроз тимове сарадника у зависности од њихове специјализације: HW тим (одговоран за функционисање радних станица и сервера), network тим (одговоран за функционисање мреже и мрежног софтвера), апликациони тим (одговоран за функционисање апликације)

2.2) Директна техничка подршка, уколико буде потребе, на писмени захтев Наручиоца, вршиће стручна лица Добављача, на локацији Наручиоца. Директна техничка подршка се врши у случају отказа система базе података, апликативног система, односно нерегуларног рада ИС ЛПА који се не може отклонити удаљеним одржавањем, а за послове из *Табеле .1.* Добављач ће за сваки захтев Наручиоца одредити стручна лица која ће вршити директну техничку подршку.

Послови одржавања кроз директну техничку подршку	Стручна лица
Миграција података	инжењер
Ре-инсталација системског SW, базе података, апликативног система	инжењер
Администрација-подешавање параметра-системског SW и базе података	инжењер
Опоравак базе података у случају отказа	инжењер
Провера података у бази података	инжењер
Одржавање система заштите ИС ЛПА	техничар-инжењер
Провера функционалности мреже и мрежног SW	техничар-инжењер
Дијагностика рада система	техничар
Превентива у одржавању система у целини	техничар

Табела 1.

Техничка подршка не укључује одржавање апликативног софтвера, односно испоруку нових или измењених верзија апликативног софтвера.

Члан 3.

Овај уговор регулише следеће врсте одржавања ИС ЛПА: одржавање апликативног решења, техничку подршку удаљеним приступом и директну техничку подршку на лицу места, уколико се укаже потреба.

Члан 4.

Укупна уговорена вредност за услуге из члана 1. овог уговора, за период од годину дана износи _____ динара без ПДВ-а, а са урачунатим ПДВ-ом износи _____ динара.

Наручилац задржава право да не реализује уговорену вредност из става 1. овог члана у потпуности у делу директне техничке подршке из члана 2, става 2.2) уколико потреба за вршењем тих услуга буде мањег обима.

Уплата ће се извршити на рачун Добављача, број _____ код _____ банке.

Члан 5.

Рок плаћања за услуге редовном одржавања (одржавање апликативног решења и техничка подршка удаљеним приступом) је 45 дана од дана пријема сваке појединачне фактуре потписане од стране овлашћеног лица Наручиоца, начелника или заменика начелника Градске пореске управе Града Новог Сада.

Рок плаћања за евентуалне услуге директе техничке подршке је 45 дана од дана пријема фактуре потписане од стране овлашћеног лица Наручиоца, начелника или заменика начелника Градске пореске управе Града Новог Сада.

Фактура из става 1. и 2. овог члана треба да гласи на:

Град Нови Сад,
Служба за заједничке послове,
улица Жарка Зрењанина број 2,
ПИБ:103768035,

са напоменом: у складу са уговором број: **XIX-404-1/15-75.**

Члан 6.

Цене се усклађују два пута у току године: 31.1. и 31.7, према индексу раста потрошачких цена, при чему се врши ревалоризација за сваки месец претходног шестомесечног периода ретроактивно до дана издавања фактуре којом се исказује усклађивање. У току сваког наредног шестомесечног периода примењиваће се нова, ревалоризирана базна цена.

Члан 7.

Следеће активности нису предмет овог уговора, али јесу технички услови које треба обезбедити да би активност одржавања, као предмет уговора, могла да се одвија несметано:

- 1) Исправан рад рачунарско комуникационе мреже
- 2) Обезбеђена интернет комуникација са системом Извршиоца,
- 3) Исправан рад НВ ресурса
- 4) Набавка неопходних софтверских лиценци.

Члан 8.

Добављач ће вршити обавезе преузете овим уговором у роковима назначеним у наведеној табели.

Ред.бр.	Обавеза	Рок
1.	Техничка подршка удаљеним приступом	максимално 24 h од пријаве нергуларног рада ИС ЛПА
2.	Директна техничка подршка	максимално 48 h од пријаве нергуларног рада ИС ЛПА
3.	Одржавање апликативног решења	У складу са договорима Наручиоца и Добављача

Рок за извршавање преузетих обавеза Добављач може продужити у оправданим случајевима и уз писано образложење Наручиоцу.

Уколико Наручилац не измири више од 3 месечне обавезе преузете уговором, Добављач има право привременог прекида одржавања система ИС ЛПА. Привремени прекид одржавања ИС ЛПА престаје измирењем обавеза наручиоца, када ће Добављач омогућити редовна експлоатациони рад система ИС ЛПА.

Члан 9.

Добављач гарантује да ће одржавање организовати у складу са Пројектом ИС ЛПА. Добављач не гарантује резултат уговореног одржавања уколико Наручилац врши измене над ИС ЛПА у целини или његовим деловима.

Наручилац ће у коришћењу ИС ЛПА у свему поступити по упутствима које је Добављач обезбедио за рад и одржавање ИС ЛПА.

Члан 10.

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ, уговара се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

Члан 11.

Уговар се закључује на период од годину дана, а у случају да једна од уговорних страна не измирује обавезе преузета овим Уговором, друга страна може захтевати раскид Уговора. Решавање захтева се усклађује договором уговорних страна у складу са Законом о облигационим односима.

Члан 12.

Све промене услова Уговора биће извршене искључиво писаним изменама које су уговорне стране потписале. На сва питања која нису регулисана овим Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигацијама.

Члан 13.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка задржава свака уговорна страна.

За Наручиоца

За Добављача

М.П. _____
"

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ